

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**mbvk.hu weboldal és aloldalai sütikezelésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységekről**

### Miért készült ez a tájékoztató?

A **Magyar Bírósági Végrehajtói Kar** (a továbbiakban: Kar) mbvk.hu domain nevű weboldalán és weboldala aloldalain sütiket, cookie-kat használ. A sütik a weboldalt használók, azaz az Érintettek hozzájárulásával felhasználói magatartásukról, beállításairól tárolnak és továbbítanak információkat a webszerver részére a felhasználók böngészője által, annak érdekében, hogy a felhasználói testre szabhatóság biztosítható legyen a weboldal használat során. Tekintettel arra, hogy a gyűjtött és felhasznált adatok személyes adatnak minősülnek, Kar köteles az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban **GDPR**) meghatározott kötelezettségek teljesítésére, és jogosultságok biztosítására.

Jelen tájékoztató keretében bemutatásra kerülnek az Érintettek számára az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információk. Azok a kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

### Ki kezeli az Ön, mint érintett személyes adatait? Ki minősül Adatkezelőnek?

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység vonatkozásában adatkezelő a **Magyar Bírósági Végrehajtói Kar**.

#### Az adatkezelő elérhetőségei:

Cím: **1146 Budapest, Cházár András utca 13.**

E-mail cím: [mbvk@mbvk.hu](mailto:mbvk@mbvk.hu)

Webcím: [www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu)

Telefonszám: **+36-1-273-1595**

#### Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Cím: **1146 Budapest, Cházár András utca 13.**

E-mail cím: [adatvedelem@mbvk.hu](mailto:adatvedelem@mbvk.hu)

### Adatkezelés folyamata

A cookie-k kis adatfájlok, amelyeket a böngésző helyez el a felhasználó számítógépén vagy eszközén, annak érdekében, hogy információt gyűjtsenek, rögzítsék a látogató egyéni beállításaira vonatkozó adatokat, majd a weboldalt megnyitva a tárolt, gyűjtött adatokat továbbítsák az adott webszerver részére, ezzel biztosítva az adott weboldalt használó számára, hogy ne kelljen minden alkalommal testre szabnia a használt felületet. Mindez úgy működik, hogy az ismételt látogatás során a böngésző visszaküld a webszervernek egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szerver pedig összekapcsolja a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, és alkalmazza a korábbi használat során preferált beállításokat, vagy adatot gyűjt a weboldal használatáról.

Sütik lehetnek:

- *funkciók alapján:*
  - az oldal működéséhez nélkülözhetetlen,
  - használatot segítő, vagy
  - preferenciákat vizsgáló típusúak;
- *az adatgyűjtés és tárolás ideje alapján:*
  - kizárólag az adott munkamenet idejéig aktív,
  - és meghatározott ideig aktív sütik,
- *szolgáltató alapján:*
  - saját vagy
  - harmadik forrásból származó sütik.

Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen sütik nélkül a honlapon biztosított szolgáltatások vagy a szolgáltatások egy része nem működik.

### **Mi az adatkezelés célja?**

Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen cookie-kat az alábbiakra használjuk:

- Ezek a sütik biztosítják, hogy a felhasználó megfelelő szolgáltatáshoz kapcsolódik, miután frissítjük a weboldal mögött futó szerveret (pl. keresés után találatokat listáz részére a weboldal)
- Megmutatják, hogy a felhasználó mikor jelentkezett be a weboldalra;
- Elirányítja a felhasználót különböző szolgáltatásokhoz vagy speciális szerverekhez a session ideje alatt.

Ezek meghatározott ideig, vagy a session idejéig aktív, saját sütik.

Használatot elősegítő cookie-k az alábbiakra használjuk:

- Ezek a sütik biztosítják a felhasználó beállításainak megjegyzését (pl. ha az árverési rendszerbe a találatok rendezésének szempontrendszerét állítja be a felhasználó);
- Ezek a sütik biztosítják a már a begépet információk megjegyzését, amikor a felhasználó különböző oldalakra navigál a böngészés ideje alatt, majd visszavigál a felületre (pl. ne dobja fel újra részére a );
- Felismeri a felhasználót, ha bejelentkezik az árverési rendszerbe, majd elnavigál, de meghatározott időn belül visszalép.

Ezek meghatározott ideig, vagy a session idejéig aktív, saját sütik.

Preferenciákat vizsgáló cookie-kat az alábbiakra használjuk:

- Információkat gyűjtenek arról, hogy a felhasználó hogyan használja weboldalunkat (pl. milyen oldalakat tekint meg, illetve tapasztal-e valamilyen hibát).

Ezek meghatározott ideig aktív, harmadik fél sütije. A Magyar Bírósági Végrehajtói Kar a Google Analytics statisztikai célú szolgáltatásának használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel.

### **Mi a GDPR szerinti jogalapja a személyes adatok kezelésének?**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása egy vagy több konkrét célból történő adatkezeléshez. Megadott hozzájárulását az Érintett bármely időpontban jogosult visszavonni, ezt böngészőjének beállításai módosításával (sütikezelés általános tiltása, vagy meghatározott sütik tiltása) teheti meg. A beállítás a feltétlenül szükséges és használatot segítő sütik által biztosított szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

A felhasználónak lehetősége van a sütik használatának eseti engedélyezésére is, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha sütit küldtek, és esetenként dönt sütik használatával kapcsolatban. A sütik ebben az esetben is tetszés szerint letilthatók, illetve törölhetők a későbbiekben a felhasználó által használt böngésző beállításainál.

A sütik törlésével, engedélyezésével és kezelésével kapcsolatos feladatok elvégzésében az ön által használt böngésző súgója is segítségére lehet, valamint további információkért kérjük, látogasson el a <https://www.wikihow.com/Disable-Cookies> weboldalra, amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven).

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt annak alapján végrehajtott adatkezelési tevékenységek, műveletek jogszerűségét; Sok böngésző automatikusan fogadja a sütit, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni.

### Milyen sütik használatára és adatok kezelésére kerül sor?

Az adatkezelés során az alábbi személyes adatok kerülnek az Adatkezelő nyilvántartásába.

Név	Saját vagy harmadik fél sütije	Mire használja a Kar a sütit (mi az adatkezelés célja)	Mennyi ideig aktív a süti?	Milyen adatok gyűjt a süti?	Funkció alapján süti besorolása
<b>PHPSESSID</b>	saját (arveres.mbvk.hu)	Az árverési rendszerben a felhasználó azonosításához szükséges generált azonosító.	munkamenet idejéig	session ID	Feltétlenül szükséges süti
<b>SpryMedia_DataTables_*</b>	saját (arveres.mbvk.hu)	Az árverési rendszerben a felhasználói keresési és egyéb rendszer táblázatok megjelenítési feltételeinek tárolása	munkamenet idejéig	session ID keresési, megjelenítési beállítások	Feltétlenül szükséges süti
<b>cookieaccepted cookieconsent_status</b>	saját (mbvk.hu és arveres.mbvk.hu)	Adatkezelési tájékoztató elfogadása	elfogadástól számított 1 évig	Hozzájáruló nyilatkozat elfogadásának státusza	Használatot elősegítő süti
<b>tajekoztato20210101</b>	saját (arveres.mbvk.hu)	Árverési rendszertájékoztató elfogadása (végrehajtók)	10 év	Tájékoztató nyilatkozat elfogadásának ideje	Használatot elősegítő süti
<b>tajekoztato20210101B</b>	saját (arveres.mbvk.hu)	Árverési rendszertájékoztató elfogadása (árverési felhasználók)	munkamenet	Tájékoztató nyilatkozat elfogadásának ideje	Használatot elősegítő süti
<b>warning-box</b>	saját (mbvk.hu)	Felső figyelmeztető sáv ki/be kapcsolása	Bezárástól számított 1 napig	Bezárás státusza	Használatot elősegítő süti
<b>_ga</b>	harmadik fél (Google.com)	Egyedi felhasználó azonosító képzés a webhelyre látogató régi és új felhasználók megkülönböztetésére	2 év	Google felhasználó azonosító IP cím	Preferenciákat vizsgáló süti
<b>_gat</b>	harmadik fél (Google.com)	Ez a cookie a doubleclick.com felé indított kérelmek gyakoriságának szabályozására szolgál	1 perc	Utoljára küldött kérelem ideje	Preferenciákat vizsgáló süti
<b>_gid</b>	harmadik fél (Google.com)	Egyedi felhasználó azonosító képzés a webhelyre látogató régi és új felhasználók megkülönböztetésére	2 év	Google felhasználó ID	Preferenciákat vizsgáló süti
<b>_gat_gtag_UA_*</b>	harmadik fél (Google.com)	Egyedi felhasználó azonosító képzés	1 perc	Google felhasználó azonosító tárolása	Preferenciákat vizsgáló süti

### **Ki férhet hozzá a kezelt személyes adatokhoz, kik a személyes adatok címzettjei?**

A kezelt személyes adatokhoz a Kar azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a megkeresés fogadását, nyilvántartásba vételét és a megválaszolását munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A hatáskör hiánya miatt továbbítandó küldeményeket Adatkezelő iratkezelő, vagy feladatkezelő rendszeréből továbbítja a hatáskörrel, illetékességgel rendelkező végrehajtónak vagy szervnek, papír alapon vagy Hivatali kapuján keresztül, és/vagy értesíti a megkeresőt hatásköre hiányáról.

### **Meddig tart a személyes adatok kezelése?**

Az irattá minősített megkeresések esetén az adatok megőrzése az Adatkezelő irattári tervének megfelelő ideig tart, ez a tájékoztatás, felvilágosítás kérés esetén a megkeresés évének végétől számított 5 évig terjedő időtartamot jelent.

A hibajegykezelő alkalmazáson keresztül megválaszolt, honlapon érkezett kérelmeket Adatkezelő 3 hónap után archiválja kliens felületeiről, és kizárólag archív állományként őrzi meg az archiválás évének végétől számított 5 évig.

### **Milyen jogai vannak a Kar által kezelt személyes adataival kapcsolatban?**

Amennyiben a Kar az Ön személyes adatait kezeli, az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az erre nyitva álló teljesítési határidő (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónap.

#### **Hozzáféréshez való jog**

GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján Ön tájékoztatást, visszajelzést kérhet az adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről. Ha Ön adatkezelési folyamat alanya (érintettje) jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon adatain túl az alábbi információkhoz:

- Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei, adatvédelmi tisztviselője elérhetőségei,
- az adatkezelés célja, jogalapja,
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái,
- tárolásra kitűzött időtartam,
- érintetti joggyakorlási lehetőségei, jogorvoslati lehetősége,
- adatok forrására vonatkozó információk,
- automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joga keretében - GDPR 15. cikk (4) bekezdése alapján- Ön egy alkalommal díjmentesen kérheti a Kartól az Önről kezelt személyes adatoknak az elektronikus másolatát.

#### **Helyesbítéshez való jog**

A GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat, okirati igazolás útján történő – kiegészítését, javítását.

#### **Törléshez való jog**

A GDPR 17. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől a személyes adatok törlését kérje, ha:

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az alapelvekkel ellentétes, vagy célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

- az adatok törlését jogszabály, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte.

Az adatok nem törölhetők jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, többek között, ha azok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdekű archiválás céljából szükségesek. Az adatok nem törölhetők továbbá, amennyiben a Kar közérdekű vagy közhatalmi feladatainak végrehajtása miatt szükséges. Ilyen esetben az Adatkezelő részletesen tájékoztatja az érintettet törlési kérelme teljesítésének lehetetlenülése okairól.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A GDPR 18. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike áll fenn:

- vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

### **Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást az adatkezelési folyamata során.

### **Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben?**

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Kar a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intezzen megkeresést a Kar hivatali szervéhez akár postai úton (1146 Budapest, Cházár András u. 13.), akár az [mbvk@mbvk.hu](mailto:mbvk@mbvk.hu) email címre küldött levél útján. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Kar kezeli az Ön személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak:

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

### **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei**

1363 Budapest, Pf. 9.

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel.: +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> hivatkozás alatt érheti el.

**dr. Takács Katalin**  
hivatalvezető