

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

írásbeli kapcsolatfelvételhez szükséges adatkezelési tevékenységekről

Miért készült ez a tájékoztató?

A **Magyar Bírósági Végrehajtói Karhoz** (a továbbiakban: Kar) bárki általános jellegű megkereséssel fordulhat elektronikus levélben, faxon, valamint - az ott felsorolt kategóriák szerinti kérdésekkel fordulhat - a weboldalának „KAPCSOLAT” megnevezésű menüpontjában megadott űrlapon keresztül. A kapcsolatfelvétel során Ön megismerhetővé teszi a Kar számára az elérhetőségi adatait, továbbá a megkeresésével összefüggő - személyes adatának minősülő - információit.

Fontosnak tartjuk, hogy a jelen tájékoztató keretében bemutassuk a Karral kapcsolatfelvételt létesítő személyek, mint érintettek számára az adatkezelési tevékenységünk során tudomásunkra jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássuk az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok a kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet** vagy **GDPR**) 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

Ki kezeli az Ön, mint érintett személyes adatait? Ki minősül Adatkezelőnek?

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység vonatkozásában adatkezelő a **Magyar Bírósági Végrehajtói Kar**.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Cím: 1146 Budapest, Cházár András utca 13.

E-mail cím: mbvk@mbvk.hu

Webcím: www.mbvk.hu

Telefonszám: +36-1-273-1595

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Cím: 1146 Budapest, Cházár András utca 13.

E-mail cím: adatvedelem@mbvk.hu

Adatkezelés folyamata

Kar végrehajtási eljárásokkal kapcsolatos általános felvilágosítást és tájékoztatást biztosít honlapja „Kapsolat” aloldalán kialakított űrlapjain keresztül, valamint egyéb elektronikus kapcsolatteremtési csatornáin (fax, ePapír, email). A honlapon keresztül küldött szöveges üzenetek Adatkezelő feladatkezelő rendszerébe, és iratkezelő rendszerébe érkeznek (a kiválasztott kategória szerint), az ügyfélszolgálati munkát végző kollégák pedig az üzenet tényleges tartalma alapján kategorizálva a beérkezett információt iratként, emailként értékelik, és válaszolják meg. A faxon, ePapíron küldött, központi email címre érkezett, valamint iratként értékelt tartalmú megkeresések az iratkezelő rendszerbe továbbításra, iktatásra kerülnek. A hatáskör hiánya miatt továbbítandó küldeményeket Adatkezelő iratkezelő, vagy feladatkezelő rendszeréből továbbítja a hatáskörrel, illetékességgel rendelkező végrehajtónak vagy szervnek, papír alapon vagy Hivatali kapuján keresztül (a honlapon keresztül érkezett megkeresések esetén az iratkezelő rendszerében kizárólag a továbbítással kapcsolatos adatot, valamint az érintett nevét, és kapcsolattartási elérhetőségét iktatja), és/vagy értesíti a megkeresőt hatásköre hiányáról. A papír alapon beérkező kérelmek tekintetében a folyamat azonos, minden papír alapú küldemény digitalizálásra kerül iratnak minősítést követően. A hibajegykezelő alkalmazáson

keresztül megválaszolt, honlapon érkezett kérelmeket Adatkezelő 3 hónap után archiválja kliens felületeiről, és kizárólag archív állományként őrzi meg minőségbiztosítási célból 5 évig.

Kar a honlapon beérkező megkeresések esetén, továbbá a 3 percet meghaladó ügyintézési idő szükségessége esetén a telefon megkeresések esetén is, rögzíti a megkereső elérhetőségét és a megkeresés tárgyát hibajegykezelő rendszerébe, az ilyen megkereséseket ezt követően akár írásban is megválaszolhatja a kérdés összetettségének függvényében. Amennyiben egy megkeresés iratként iktatásra kerül, az adatkezelő köteles a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerinti adatkezelésre, ilyen esetekben az "iktatás" adatkezelési tevékenysége alapján további, tagállami jogon alapuló adatkezelési műveleteket végez.

Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja a beérkezett felvilágosítás és tájékoztatás kérések megválaszolása, a Kar ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos elszámoltathatóságának biztosítása, a részére küldött, illetékesség vagy hatáskör hiánya miatt továbbítandó küldemények továbbításának igazolása, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 9.§ szerinti kötelezettségek teljesítése.

Mi a GDPR szerinti jogalapja a személyes adatok kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja, azaz a konkrét célból végzett adatkezelés az Adatkezelő közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladata végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelés az Adatkezelő bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 250.§, a bírósági végrehajtási ügyvitelről és pénzkezelésről szóló 1/2002. (I. 17.) IM rendelet 40/B. §, valamint a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 9.§ által meghatározott közérdekű feladatellátáshoz szükséges.

Milyen adatok kezelésére kerül sor?

Az adatkezelés során az alábbi személyes adatok kerülnek az Adatkezelő nyilvántartásába.

A megkeresés céljából igénybe vett kommunikációs csatorna	A kommunikációs csatorna igénybevétele során kezelt személyes adatok
Postai levelezés:	<ul style="list-style-type: none">- a megkereső személy feladóként megjelölt személyes adatai (név, postai cím),- a megkeresés tárgya,- a megkeresés időpontja,- valamint a megkeresésben szereplő - személyes adatnak minősülő - adatok/információk
Fax útján indított megkeresés:	<ul style="list-style-type: none">- a megkereső személy fax száma,- a megkeresés időpontja,- a megkeresésben szereplő – személyes adatnak minősülő – adatok/információk
E-mail útján történő megkeresés:	<ul style="list-style-type: none">- a megkereső személy email címe,- a megkeresés időpontja,- a megkeresés tárgya,- a megkeresésben szereplő – személyes adatnak minősülő – adatok/információk

ePapíron keresztül történő megkeresés	<ul style="list-style-type: none"> - a megkereső személy természetes személyazonosító adatai, - megkereső kapcsolati kódja, email címe, - a megkeresés időpontja, - a megkeresés tárgya, - a megkeresésben szereplő – személyes adatnak minősülő – adatok/információk
mbvk.hu „Kapcsolatok” oldalon elérhető űrlapokon keresztül történő megkeresés	<ul style="list-style-type: none"> - a megkereső személy email címe, - a megkereső személy neve, - a megkeresés időpontja, - a megkeresés tárgya, - a megkeresésben szereplő – személyes adatnak minősülő – adatok/információk, - nyilatkozat az adatkezelésről.

Ki férhet hozzá a kezelt személyes adatokhoz, kik a személyes adatok címzettjei?

A kezelt személyes adatokhoz a Kar azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a megkeresés fogadását, nyilvántartásba vételét és a megválaszolását munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A hatáskör hiánya miatt továbbítandó küldeményeket Adatkezelő iratkezelő, vagy feladatkezelő rendszeréből továbbítja a hatáskörrel, illetékességgel rendelkező végrehajtónak vagy szervnek, papír alapon vagy Hivatali kapuján keresztül, és/vagy értesíti a megkeresőt hatásköre hiányáról.

Meddig tart a személyes adatok kezelése?

Az irattá minősített megkeresések esetén az adatok megőrzése az Adatkezelő irattári tervének megfelelő ideig tart, ez a tájékoztatás, felvilágosítás kérés esetén a megkeresés évének végétől számított 5 évig terjedő időtartamot jelent.

A hibajegykezelő alkalmazáson keresztül megválaszolt, honlapon érkezett kérelmeket Adatkezelő 3 hónap után archiválja kliens felületeiről, és kizárólag archív állományként őrzi meg az archiválás évének végétől számított 5 évig.

Milyen jogai vannak a Kar által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Amennyiben a Kar az Ön személyes adatait kezeli, az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az erre nyitva álló teljesítési határidő (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónap.

Hozzáféréshez való jog

GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján Ön tájékoztatást, visszajelzést kérhet az adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről. Ha Ön adatkezelési folyamat alanya (érintettje) jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon adatain túl az alábbi információkhoz:

- Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei, adatvédelmi tisztviselője elérhetőségei,
- az adatkezelés célja, jogalapja,
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái,
- tárolásra kitűzött időtartam,
- érintetti joggyakorlási lehetőségei, jogorvoslati lehetősége,
- adatok forrására vonatkozó információk,
- automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joga keretében - GDPR 15. cikk (4) bekezdése alapján- Ön egy alkalommal díjmentesen kérheti a Kartól az Önről kezelt személyes adatoknak az elektronikus másolatát.

Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat, okirati igazolás útján történő – kiegészítését, javítását.

Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől a személyes adatok törlését kérje, ha:

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az alapelvekkel ellentétes, vagy célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- az adatok törlését jogszabály, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte.

Az adatok nem törölhetők jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, többek között, ha azok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdekű archiválás céljából szükségesek. Az adatok nem törölhetők továbbá, amennyiben a Kar közérdekű vagy közhatalmi feladatainak végrehajtása miatt szükséges. Ilyen esetben az Adatkezelő részletesen tájékoztatja az érintettet törlési kérelme teljesítésének lehetetlenülése okairól.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike áll fenn:

- vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Tiltakozás az adatkezelés ellen

A GDPR 21. cikke alapján Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból, ilyen esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kizárólag tárolhatja a vizsgálata befejezéséig. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatkezelés korlátozza, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást az adatkezelési folyamata során.

Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben?

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Kar a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Kar hivatali szervéhez akár postai úton (1146 Budapest, Cházár András u. 13.), akár az mbvk@mbvk.hu email címre küldött levél útján. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Kar kezeli az Ön személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak:

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

1363 Budapest, Pf. 9.

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel.: +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> hivatkozás alatt érheti el.

dr. Takács Katalin
hivatalvezető