

MAGYAR BÍRÓSÁGI VÉGREHAJTÓI KAR

TÁJÉKOZTATÓ ELEKTRONIKUS EGYÜTTMŰKÖDÉSRE KÖTELEZETT SZERVEK RÉSZÉRE

TARTALOM

| | |
|---|----------|
| 1 A KAPCSOLATTARTÁS MÓDJAI ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS SORÁN | 3 |
| 2 INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT | 3 |
| 3 TÁJÉKOZTATÁS AZ ÜZEMSZÜNETEKRŐL | 3 |
| 3.1 Rendelkezésre állás | 3 |
| 3.2 Tervezett üzemszünetek bejelentése | 3 |
| 3.3 Nem tervezett üzemszünet (általános áramszünet) | 4 |
| 3.4 Az együttműködő szerv által üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend | 4 |
| 3.5 Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend szabályozása | 4 |
| 4 AZ ELEKTRONIKUS EGYÜTTMŰKÖDÉS SORÁN ELFOGADHATÓ FÁJLFORMÁTUMOK | 4 |
| 5 FELHÍVÁS ADATVÉDELMI KÖTELEZETTSÉGEKRE AZ ELEKTRONIKUS EGYÜTTMŰKÖDÉS SORÁN | 5 |
| 5.1 Adatbiztonsági intézkedések | 5 |
| 5.2 Adatvédelem az együttműködés során | 6 |

1 A kapcsolattartás módjai elektronikus ügyintézés során

A Magyar Bírósági Végrehajtói Kar (továbbiakban MBVK) biztonságos kapcsolattartási címe az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015.évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési törvény) alapján az alábbi

Hivatal rövid neve: MBVK

KRID: 349507779

2 Információátadási szabályzat

Az MBVK hatályos információátadási szabályzata az alábbi linken érhető el.

https://www.mbvk.hu/letoltesek-web/201808infoatadasi_szabalyzat.pdf

3 Tájékoztatás az üzemszünetekről

3.1 Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás vállalt célértékét az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az alábbiak szerint állapítja meg:

Az MBVK vállalja, hogy minden héten hétfőtől péntekig 9 és 15.30, pénteken 9 és 14.00 óra között, 98 %-ban biztosítja a rendszer, és ezáltal az elektronikus ügyintézés elérhetőségét.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet (verzióváltás) időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállítások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik –, a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

3.2 Tervezett üzemszünetek bejelentése

Tervezett üzemszünetről az MBVK az alábbi szöveggel tájékoztatja az együttműködő szerveket a honlapján.

„Az (szakrendszer) tervezett karbantartása miatt 2018.-án és 2018.-án óra között az Interneten történő szolgáltatás átmenetileg nem elérhető.

Nem számít bele a határidőbe az a nap - a 451/2016. (XII. 19.) számú Kormányrendelet alapján – amelyen legalább 4 órán át tartó üzemzavar akadályozta az elektronikus ügyintézését. Az MBVK az eljárása során figyelembe veszi, amennyiben az ügyfelek önhibájukon kívül esnek késedelembe.”

3.3 Nem tervezett üzemszünet (általános áramszünet)

Előre nem tervezett üzemszünet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó esemény (a továbbiakban együtt: üzemzavar) bekövetkezése esetén az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az üzemzavar bekövetkezését követően haladéktalanul az elektronikus ügyintézés elérhetőségére szolgáló felületen, a magyarorszag.hu honlapon, valamint saját honlapján köteles soron kívül tájékoztatást közzétenni, továbbá értesíteni az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet. A tájékoztatásban fel kell tüntetni:

- az üzemzavarral pontosan érintett ügyintézési szolgáltatások meghatározását, funkcionalitásukban bekövetkezett változásokat,
- az elektronikus ügyintézés biztosító szerv ügyfélszolgálati elérhetőségét,
- ha az elektronikus ügyintézés más elektronikus felületen is elérhető, és az üzemzavar ezt a felületet nem érinti, a működő felület elérhetőségét.

Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az elvégzett tevékenységekről, illetve az üzemzavarokról köteles az elektronikus ügyintézés felületén és magyarorszag.hu felületén is elérhető nyilvántartást hozzáférhetővé tenni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a technikai tevékenységeket, illetve az üzemzavarok pontos időpontját és időtartamát, illetve az elektronikus ügyintézés biztosító szerv által kiadott tájékoztatást.

3.4 Az együttműködő szerv által üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend

A beadvány elektronikus úton történő benyújtását gátló üzemszünet, üzemzavar esetén az együttműködő szerv a hagyományos ügymenetnek megfelelően jogosult papír alapon benyújtani a beadványt és mellékleteit.

Ez értelemszerűen alkalmazandó akkor is, ha az ügyfelet az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében olyan tervezett technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta, amely az általa igénybe vett szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: SZEÜSZ) vagy központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ) használatát érintette.

3.5 Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend szabályozása

Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend szabályozása elérhető ezen a linken:

https://www.mbvk.hu/letoltesek-web/201808uzemszunet_eljar_rend.pdf

4 Az elektronikus együttműködés során elfogadható fájlformátumok

Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az alábbiak szerint határozza meg, az elektronikus kapcsolattartás keretében milyen formátumú elektronikus dokumentumokat fogad el.

Az E-ügyintézési törvény végrehajtási rendelete alapján kötelezően elfogadandó fájlformátumok:

| A dokumentum jellege | Fájlkiterjesztés | Alapul vett szabvány |
|---|------------------|--|
| formázás nélküli szöveg | .txt | |
| szöveges dokumentum (formázással), beágyazott képpel vagy más információval | .pdf | ISO 32000-1:2008 ISO 19005-1:2005 |
| szöveges dokumentum (formázással), beágyazott képpel vagy más információval | .docx | ISO/IEC 29500-1:2016 |
| szöveges dokumentum (formázással), beágyazott képpel vagy más információval | .odt | ISO/IEC 26300:2006 ISO 26300-1:2015 |
| táblázat | .xlsx | ISO/IEC 29500-1:2016 |
| táblázat | .ods | ISO/IEC 26300:2006 ISO 26300-1:2015 |
| tömörítetlen kép | .tif, .tiff | ISO 12639:2004 |
| tömörített kép | .jpg, jpeg | ISO/IEC 10918-1:1994 |
| ábra | .png | ISO/IEC 15948:2004 |
| videó | .mp4, .m4a | ISO/IEC 14496-10:2003 ISO/IEC 14496-14:2003 |
| videó | .mpeg, .mpg | ISO/IEC 13818 |
| hang | .mp3 | MPEG-1: ISO/IEC 11172-3 |
| hang | .wav | |

5 Felhívás adatvédelmi kötelezettségekre az elektronikus együttműködés során

5.1 Adatbiztonsági intézkedések

Az MBVK az adatok biztonságát az elektronikus szakrendszerekben azáltal biztosítja, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá számítógépvírusok, számítógépes betörések és szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az MBVK a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az MBVK az elektronikus szakrendszerek tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak, és mindent intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerüljenek.

5.2 Adatvédelem az együttműködés során

Az együttműködő szerv köteles az Infotv. alapján eljárni az elektronikus információátadás során.

Az együttműködő szerv által csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.

Az adatvédelmi kötelezettségekre való tekintettel az adatigénylőnek az együttműködés során pontosan meg kell jelölnie, hogy az adatokat, iratokat milyen célból kívánja megismerni, amely célt és az adatkezelés jogalapját a megkeresésben kell rögzíteni.

Az együttműködő szerv az adatok átvételét követően köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a szervezeti és technikai intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

Az elektronikus együttműködés során tekintettel kell lenni az ügyfelek azon jogára, hogy az E-ügyintézési törvény 54. §-a szerint a személyes adatot szolgáltató együttműködő szerv adattovábbítási nyilvántartást a továbbított személyes adatok tekintetében olyan módon vezet, hogy abból az ügyfél elektronikus úton, legfeljebb 3 napon belül tájékoztatást tudjon szerezni arról, hogy mely adatait mely együttműködő szerv, milyen célból és milyen időpontban vette át

Kelt: Budapest, 2018. 05.25

MBVK